



Inspectierapport

BSO Padvinders B.V. (BSO)

Hogevecht 138C

1102 HG Amsterdam

Registratienummer: 633277587

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 13-07-2015

Type onderzoek: Onderzoek na aanvraag

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 04-08-2015

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie en inrichting

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 13 juli 2015 is op grond van artikel 1.62, eerste lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onderzoek na aanvraag uitgevoerd. In dit onderzoek is beoordeeld in hoeverre de vestiging redelijkerwijs aan de kwaliteitseisen zoals genoemd in de wet- en regelgeving zal gaan voldoen. De praktijk is in dit onderzoek niet beoordeeld.

Het onderzoek bestaat uit een documentenonderzoek, een locatiebezoek en een gesprek met de directeur van de buitenschoolse opvang.

In eerste instantie is beoordeeld dat de houder niet aan alle kwaliteitseisen voldoet of redelijkerwijs zal gaan voldoen. De toezichthouder heeft de houder binnen de onderzoekstermijn in de gelegenheid gesteld alsnog aan te tonen dat deze redelijkerwijs aan de kwaliteitseisen zal voldoen; de houder heeft van deze gelegenheid gebruikgemaakt.

Beschouwing

BSO Padvindders B.V. (hierna: BSO Padvindders) is een nieuwe houder en heeft geen andere kindercentra in exploitatie. Het bedrijf zal worden geleid door de directeur. Deze persoon is tevens één van de vennoten van Kidz & Friends; een vennootschap onder firma die twee kinderdagverblijven exploiteert. Eén van deze kinderdagverblijven is gevestigd in hetzelfde pand als BSO Padvindders. In de praktijk zullen het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang (bso) veel samenwerken. De overige twee vennoten van Kidz & Friendz, waarvan één familie is van de directeur, adviseren en ondersteunen de directeur bij de bedrijfsvoering van BSO Padvindders. De groepshulp van Kidz & Friends zal tevens voor de kinderen van de bso koken.

De bso zal bestaan uit één basisgroep waarin maximaal twintig kinderen zullen worden opgevangen. Er zijn reeds twee vaste beroepskrachten aangesteld die de kinderen zullen gaan opvangen. De bso heeft de beschikking over een leefruimte op de eerste verdieping in het pand. Het kinderdagverblijf is op de begane grond gevestigd. De bso zal buiten spelen in diverse openbare buitenspeelruimtes die in de directe nabijheid van het kindercentrum gelegen zijn.

Advies aan college van B&W

Uit het onderzoek is gebleken dat de vestiging redelijkerwijs zal gaan voldoen aan de kwaliteitseisen die in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen aan een kindercentrum zijn gesteld. De toezichthouder adviseert om - mits aan overige wet- en regelgeving is voldaan - de exploitatie van de voorziening toe te staan vanaf de datum van dagtekening van het besluit en dit op te nemen in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

Observaties en bevindingen

Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang

Kinderopvang in de zin van de wet

De opvang valt binnen de gestelde definitie. Er is sprake van kinderopvang in de zin van de wet.

Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving

De houder heeft (nog) geen kindercentra in exploitatie.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek

Pedagogisch beleidsplan

De directeur heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de houders visie op de omgang met de kinderen is beschreven. Er is tevens een pedagogisch werkplan opgesteld, waarin de informatie uit het pedagogisch beleidsplan nader is uitgewerkt.

In het pedagogisch beleidsplan staat onder andere in duidelijke en observeerbare termen beschreven hoe er aan de vier pedagogische basisdoelen wordt voldaan. De emotionele veiligheid van de kinderen zal mede worden gewaarborgd doordat er vaste beroepskrachten zullen worden ingezet die de kinderen kennen, er op een positieve wijze zal worden gecommuniceerd en er respect voor de kinderen zal worden getoond. De ontwikkeling van de persoonlijke competenties zal onder meer worden gestimuleerd doordat kinderen de ruimte krijgen zelfstandig te spelen en doordat het activiteiten aanbod zal worden aangepast op de wensen van de kinderen. Normen en waarden zullen bijvoorbeeld worden overgedragen doordat de beroepskrachten op dit gebied het goede voorbeeld geven. In het pedagogisch werkplan is het beleid omtrent straffen en belonen beschreven.

De wijze waarop de ontwikkeling van de sociale competenties worden gestimuleerd is in het pedagogisch beleidsplan beperkt beschreven. In het pedagogisch werkplan is dit onderwerp daarentegen wel voldoende in duidelijke en observeerbare termen uitgewerkt. Zo is hierin beschreven op welke wijze het aangaan van sociale contacten door de beroepskrachten wordt gestimuleerd en hoe er om wordt gegaan met pesten. In het pedagogisch werkplan is tevens het wenbeleid, de werkwijze, maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep en de activiteiten waarbij de kinderen hun basisgroep verlaten voldoende beschreven. In het pedagogisch beleidsplan is beschreven dat de beroepskrachten in hun werkzaamheden worden ondersteund door de directeur en een stagiair. Het pedagogisch beleidsplan beschrijft verder in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. De beroepskrachten van Kidz & Friends kunnen direct aanwezig zijn in de bso en de directeur kan binnen vijftien minuten aanwezig zijn.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan BSO Padvindders (versie 7-2015; ontvangen op 24 juli 2015)
- Pedagogisch werkplan BSO Padvindders (versie 7-2015; ontvangen op 6 juli 2015)
- Gesprek met de directeur

Personeel en groepen

Er zijn twee beroepskrachten aangesteld die de kinderen dagelijks zullen opvangen. Er zijn (nog) geen invalkracht en stagiairs aangenomen. De groepshulp die voor Kidz & Friends werkt, kookt tevens voor de kinderen van BSO Padvindders.

Verklaring omtrent het gedrag

De houder is in het bezit van een geldige verklaring omtrent het gedrag die bij de aanvraag tot exploitatie niet ouder was dan twee maanden. Voor de twee vaste beroepskrachten is op respectievelijk 6 en 7 juli 2015 een verklaring omtrent het gedrag aangevraagd. De directeur heeft op 24 juli 2015 een verklaring omtrent het gedrag aangevraagd. Hoewel de groepshulp niet wordt betaald door BSO Padvindders B.V. kookt zij wel voor dit bedrijf. Dit maakt haar een vrijwilliger bij de bso. Zij dient daarom in het bezit te zijn van een verklaring omtrent het gedrag die bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder is dan twee maanden. Haar verklaring omtrent het gedrag op naam van Kidz en Friends is in januari 2015 afgegeven. Op 28 juli 2015 is daarom een nieuwe verklaring omtrent het gedrag voor haar aangevraagd. Het personeel mag pas bij BSO Padvindders worden ingezet op het moment dat de verklaringen omtrent het gedrag zijn afgegeven.

Passende beroepskwalificatie

De toezichthouder heeft beoordeeld dat alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Stagiairs zullen te allen tijde boventallig worden ingezet.

Opvang in groepen

De kinderen zullen worden opgevangen in één basisgroep die uit maximaal twintig kinderen bestaat in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

Beroepskracht-kind-ratio

Vanwege het aantal aangemelde kinderen zullen er in het begin van de exploitatie dagelijks maximaal tien kinderen worden opgevangen door één beroepskracht. De directeur heeft verklaard dat als er meer dan tien kinderen worden opgevangen er twee beroepskrachten zullen worden ingezet. Met deze inzet zal er aan de vereiste beroepskracht-kind-ratio worden voldaan. Er zijn tot op heden twee vaste beroepskrachten in dienst getreden bij de bso. Omdat per dag slechts één van hen zal worden ingezet, kunnen zij elkaar vervangen indien nodig. De directeur heeft verklaard dat er een invalkracht zal worden aangenomen indien het aantal op te vangen kinderen toeneemt en de twee beroepskrachten tegelijkertijd worden ingezet. Met dit personeelsbeleid zal er ook bij ziekte, vakantie of verlof redelijkerwijs aan de vereiste beroepskracht-kind-ratio worden voldaan.

De beroepskrachten hebben op schooldagen de volgende werktijden: van 14.00 tot 18.00 uur. De beroepskrachten pauzeren op schooldagen niet. Op schoolvrije dagen werken de beroepskrachten van 9.00 tot 18.00 uur. Zij pauzeren na elkaar ieder een half uur tussen 13.00 en 14.00 uur. Op dat moment zal er worden afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio. Omdat de bso in hetzelfde pand als Kidz & Friends is gevestigd zal het niet voorkomen dat een beroepskracht alleen in het kindercentrum aanwezig is. Ook de directeur is dagelijks aanwezig. De directeur zit ook regelmatig op de vestiging van Kidz & Friends die op vijftien minuten loopafstand gelegen is. Deze personen zijn tevens de achterwacht. Er zal redelijkerwijs worden voldaan aan de regelgeving omtrent het afwijken van de vereiste beroepskracht-kind-ratio.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de hele opvang zal door alle beroepskrachten Nederlands worden gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de directeur
- Bewijs van aanvraag verklaringen omtrent het gedrag (d.d. 6 en 7 juli 2015; ingezien op de locatie)
- Bewijs van aanvraag verklaringen omtrent het gedrag (d.d. 24 en 28 juli 2015)
- Afschrift verklaring omtrent het gedrag houder (ingediend bij de aanvraag tot exploitatie)
- Afschriften diploma's (ingezien op de locatie)
- Pedagogisch beleidsplan BSO Padvindders (versie 7-2015; ontvangen op 24 juli 2015)
- Pedagogisch werkplan BSO Padvindders (versie 7-2015; ontvangen op 6 juli 2015)
- Inspectiebezoek

Veiligheid en gezondheid

Bij de aanvraag tot exploitatie heeft de directeur een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid meegestuurd. Voor aanvang van het onderzoek na aanvraag heeft de directeur het bijbehorende plan van aanpak veiligheid en gezondheid toegezonden. Op enkele thema's ontbreken maatregelen om de risico's te reduceren. Binnen de termijn het onderzoek heeft de directeur dit aangepast.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Er is op 1 juli 2015 een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd. Hiervoor is gebruikgemaakt van de verouderde methodes Veiligheidsmanagement en Gezondheidsmanagement. Deze methodes worden door de makers niet langer actueel gevonden doordat Consument en Veiligheid (maker van de methode Veiligheidsmanagement) en het Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid (maker van de methode Gezondheidsmanagement) hun krachten hebben gebundeld bij het ontwikkelen van een nieuwe methode, namelijk de digitale Risicomonitor. De directeur dient erop toe te zien zelf nieuwe risico's hierin op te nemen.

In de risico-inventarisatie veiligheid zijn de veiligheidsrisico's in alle, voor de kinderen toegankelijke ruimtes geïnventariseerd, zoals de leefruimte, de keuken en de sanitaire ruimte. De risico's die voorkomen in de openbare buitenspeelruimtes, zoals het risico dat een kind valt van een speeltoestel, zijn eenmaal geïnventariseerd onder het kopje 'buitenruimte'. De risico's die zich voordoen in alle buitenruimtes zijn geïnventariseerd. Locatiespecifieke maatregelen zijn opgenomen in de werkinstructies, zoals hieronder beschreven. De gezondheidsrisico's zijn eenmaal geïnventariseerd op de verplichte thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. Dit is voldoende, omdat de buitenschoolse opvang bestaat uit één basisgroep die wordt opgevangen in één leefruimte.

Naar aanleiding van de risico-inventarisaties zijn de documenten 'Plan van aanpak RIE-gezondheidsmanagement' en 'Plan van aanpak RIE-Veiligheid BSO' opgesteld. In het document met betrekking tot gezondheid zijn per thema maatregelen beschreven die het personeel dient uit te voeren om de risico's te reduceren. In het veiligheidsdocument zijn per ruimte maatregelen genoemd om de risico's te reduceren. Aanvullend op dit beleid is er een schoonmaakrooster opgesteld, waarin staat welke taken met welke frequentie uitgevoerd dienen te worden. Tevens is het naslagwerk 'Gezondheidsrisico's in een basisschool of buitenschoolse opvang (versie september 2014)' van het Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid op de locatie aanwezig. Ook zijn er formulieren die ouders zullen invullen indien een kind medicatie toegediend moet krijgen en is er een registratieformulier voor de kok waarop dagelijks de kerntemperatuur van de bereide maaltijd wordt genoteerd. Tevens zijn er ongevalregistratieformulieren die voldoen aan de gestelde eisen.

Dagelijks zal er door een kok een warme maaltijd worden bereid die direct wordt geserveerd aan de kinderen van de bso. In het Plan van aanpak RIE-gezondheidsmanagement zijn maatregelen beschreven die de kok dient te treffen om de voedselveiligheid te waarborgen. Voorbeelden hiervan zijn dat er een aparte snijplank gebruikt dient te worden voor rauw vlees, dat bevroren producten in de koelkast ontdooid dienen te worden en dat rauwe ingrediënten tot in de kern verhit dienen te worden tot 80 graden Celcius. Er is een voedselthermometer in de keuken aanwezig. De ingrediënten van de maaltijd worden bewaard in de koelkast en vriezer. Er zijn echter in eerste instantie geen maatregelen opgenomen om te waarborgen dat deze apparaten voldoende functioneren. De directeur heeft binnen de termijn van het onderzoek een registratieformulier opgesteld waaruit blijkt dat de temperatuur van de apparaten periodiek gecontroleerd zal worden. Verder is in het plan van aanpak onder andere beschreven dat de beroepskrachten erop toezien dat de kinderen na het toiletbezoek hun handen wassen met zeep en drogen met papieren handdoekjes. De zeep- en handdoekdispenser in de sanitaire ruimte die de kinderen zullen gebruiken, hangen echter te hoog voor kinderen, omdat deze ruimte tot voor kort werd gebruikt door het personeel. De directeur heeft verklaard voor aanvang van de exploitatie de dispensers op kindhoogte te zullen bevestigen; er zijn opstapjes bij de wastafels.

In het Plan van aanpak RIE-Veiligheid BSO ontbrak in eerste instantie een beschrijving van de maatregelen die de beroepskrachten zouden treffen om de risico's te reduceren tijdens de route naar het volleybalveld. Binnen de termijn van het onderzoek heeft de directeur de werkinstructie 'veiligheidsregels voor het naar buiten gaan' opgesteld, waarin onder meer is beschreven dat de beroepskrachten bepalen wanneer er wordt overgestoken en dat de beroepskrachten als 'klaar-over' fungeren.

Er zal redelijkerwijs worden voldaan aan de eis dat de personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid (inclusief het plan van aanpak). De risico-inventarisaties en de werkinstructies en protocollen zijn op de locatie aanwezig. De directeur heeft verklaard dat de beroepskrachten voor aanvang van de werkzaamheden hierop zullen worden ingewerkt. Zij zullen samen met de directeur onder meer het veiligheids- en gezondheidsbeleid doornemen. Er zal na aanvang van de exploitatie wekelijks een overleg plaatsvinden tussen de beroepskrachten van de bso en de directeur, waarin thema's op het gebied van veiligheid en gezondheid aan bod zullen komen. Wanneer er een stagiair wordt aangenomen zal deze worden ingewerkt door een van de beroepskrachten. Ook deze dient volgens de directeur de beleidsstukken door te nemen.

Meldcode kindermishandeling

De organisatie heeft een meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld vastgesteld op 1 juli 2015. Er is hiervoor gebruikgemaakt van het meest recente model dat is opgesteld door de Brancheorganisatie Kinderopvang. De sociale kaart is ingevuld met hulp- en zorgverleners in de buurt van het kindercentrum.

De directeur zal de kennis en het gebruik van de meldcode voldoende bevorderen. De meldcode is reeds aanwezig in de ruimte. De meldcode zal tweemaal per jaar worden besproken tijdens een studiedag. De twee beroepskrachten die in dienst zijn genomen hebben allebei ervaring in de kinderopvang van Kidz & Friends en bijscholing gevolgd op het gebied van het herkennen van en handelen bij een vermoeden van kindermishandeling.

Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de directeur
- Inspectiebezoek
- Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (vastgesteld op 1 juli 2015; ontvangen op 6 juli 2015)
- Risico-inventarisatie veiligheid (d.d. 1 juli 2015; ontvangen op 6 juli 2015)
- Risico-inventarisatie gezondheid (d.d. 1 juli 2015; ontvangen op 6 juli 2015)
- Plan van aanpak RIE-gezondheidsmanagement (d.d. 1 juli 2015; ontvangen op 6 juli 2015)
- Plan van aanpak RIE-Veiligheid BSO (d.d. 1 juli 2015; ontvangen op 6 juli 2015)
- Gezondheidsrisico's in een basisschool of buitenschoolse opvang (versie september 2014 van het Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid; ingezien op de locatie)
- Ongevallenregistratieformulier (ontvangen op 6 juli 2015)
- Medicatie-overdracht BSO (ontvangen op 6 juli 2015)
- Schoonmaakrooster (ontvangen op 6 juli 2015)
- Veiligheidsregels voor het naar buiten gaan (22 juli 2015)
- Registratieformulier koel-vrieskast (ontvangen op 24 juli 2015)

Accommodatie en inrichting

Binnenspeelruimte

De leefruimte van de bso heeft een oppervlakte van 90 m² en is daarmee geschikt voor de opvang van maximaal twintig kinderen. De ruimtes zijn passend ingericht voor de leeftijd van de kinderen. Er zijn voldoende tafels en stoelen beschikbaar voor het aantal op te vangen kinderen. Voor de jongere kinderen is er een keukenhoek, een bouwhoek en zijn er verkleedkleden. Daarnaast is er onder andere een leeshoek met een bank en een televisiehoek met een bank. In de leeshoek zijn echter een beperkt aantal boeken aanwezig, die met name interessant zijn voor jongere kinderen. De directeur heeft verklaard dat er een bibliotheekabonnement zal worden afgesloten, zodat het aanbod aan boeken kan worden afgestemd op alle kinderen die willen lezen. Tevens heeft de directeur verklaard dat er een aantal tablets zullen worden aangeschaft, waarop de oudere kinderen muziek kunnen luisteren en een beperkt aantal spellen kunnen spelen. Ook is er een computer in de ruimte aanwezig waarop educatieve spellen kunnen worden gespeeld. Vrije toegang tot het internet zullen de kinderen niet hebben. Tot slot is er divers los speelgoed in de leefruimte aanwezig, zoals k'nex, gezelschapsspellen en knutselmateriaal.

Buitenspeelruimte

Er zal buiten worden gespeeld op verschillende openbare speelruimtes, die voldoende grooppervlakte hebben en in de directe nabijheid van het kindercentrum liggen. Aan een zijde van het kindercentrum ligt een ruim grasveld, waarop gespeeld kan worden met het buitenspeelmateriaal waarover de bso beschikt. Aan de andere zijde van het kindercentrum ligt een park met een klimtoestel met een glijbaan. Op enkele minuten loopafstand ligt een buitenspeelruimte met een volleybalveld.

De buitenspeelruimtes zijn te allen tijde beschikbaar voor de buitenschoolse opvang. Alle ruimtes zullen te voet worden bereikt. Om de ruimtes die naast het pand liggen te bereiken hoeft enkel een stoep te worden overgestoken. Om het volleybalveld te bereiken moet er wel een fietspad worden overgestoken. Er is een document genaamd 'veiligheidsregels voor het naar buiten gaan' opgesteld om de veiligheidsrisico's tijdens het buiten spelen te reduceren.

Gebruikte bronnen:

- Plattegrond (d.d. 26 mei 2015; overgelegd bij de aanvraag tot exploitatie)
- Inspectiebezoek
- Gesprek met de directeur
- Veiligheidsregels voor het naar buiten gaan (ontvangen op 22 juli 2015)

Informatie

De directeur heeft een informatieboekje opgesteld. Hierin worden ouders voldoende geïnformeerd over de verplichte onderwerpen, zoals het pedagogisch beleid, de beroepskracht-kind-ratio, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de opleidingseisen van de beroepskrachten. De ouders worden daarnaast geïnformeerd via de website www.bsopadvinders.nl. Ten tijde van het huidige inspectiebezoek is op de site een geringe hoeveelheid informatie opgenomen. De directeur heeft verklaard dat de website nog onder constructie is.

Klachten

De houder heeft een klachtenregeling voor ouders ingesteld. Deze regeling is te vinden op de website en er is een verwijzing naar deze klachtenregeling opgenomen in de algemene voorwaarden die ouders tijdens het intakegesprek schriftelijk krijgen. De houder heeft zich ingeschreven bij een onafhankelijke klachtencommissie, namelijk de sKk. De regeling geeft duidelijk weer dat een ouder zich te allen tijde tot de onafhankelijke klachtencommissie kan richten.

Gebruikte bronnen:

- Informatieboekje BSO Padvinders (ontvangen op 6 juli 2015)
- Website www.bsopadvinders.nl (geraadpleegd op 20 juli 2015)
- Gesprek met de directeur
- Klachtenregeling BSO Padvinders (ontvangen op 6 juli 2015)
- Bewijs van inschrijving sKk (d.d. 27 juni 2015; ontvangen op 6 juli 2015)

Inspectie-items

Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang

Kinderopvang in de zin van de wet

- De opvang vindt bedrijfsmatig of anders dan om niet plaats.
- Gedurende de opvang wordt verzorging en opvoeding geboden en een bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van kinderen.
- De opvang is gericht op kinderen in de leeftijd dat ze naar het basisonderwijs kunnen gaan.

Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving

- Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen tegen de vestiging(en) van de houder.

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleidsplan

- De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.
- In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt.
- Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep.
- Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun basisgroep verlaten.
- Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen.
- Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.
- Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

- De verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot registratie aan het college van B&W overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.

Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO Kinderopvang is opgenomen.
- Bij de inzet van beroepskrachten in opleiding wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden, overeenkomstig de voorwaarden in de cao kinderopvang.

Opvang in groepen

- Ieder kind behoort bij een basisgroep.
- A. De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.
Of
B. De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

Beroepskracht-kind-ratio

- A. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
 - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

OF

B. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

- De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.
- Bij buitenschoolse opvang gedurende schooldagen, kunnen ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.
- Bij buitenschoolse opvang gedurende vrije dagen, kunnen ten hoogste drie uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is. Deze inzet betreft de tijd voor 9.30 uur en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.
- De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 uur en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.
- Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.
- Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet, is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- A. De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.
Of
- B. Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

- De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.
- De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.
- De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.
- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.
- De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.
- De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.
- De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.
- De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.
- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

Meldcode kindermishandeling

- De houder heeft een meldcode kindermishandeling die voldoet aan de beschreven eisen.
- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
- De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.

Accommodatie en inrichting

Binnenspeelruimte

- Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar.
- De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Buitenspeelruimte

- Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar.
- De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.
- De buitenspeelruimte is vast beschikbaar voor de buitenschoolse opvang.
- De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is in de directe nabijheid van het kindercentrum.
- De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is voor kinderen goed bereikbaar.
- De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is voor kinderen veilig bereikbaar.

Ouderrecht

Informatie

- De houder informeert de ouders over het te voeren beleid.

Klachten

- De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van ouders die voldoet aan de beschreven eisen.
- De houder brengt de klachtenregeling voor ouders op passende wijze bij hen onder de aandacht.
- De houder ziet erop toe dat de klachtencommissie voor ouders werkt met een reglement.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Padvinders B.V.
Vestigingsnummer : 000031482023
Website : <http://www.bsopadvinders.nl>
Aantal kindplaatsen : 20
Gesubsidieerde voorschoolse opvang : Nee

Gegevens houder

Naam houder : BSO Padvinders B.V.
Adres houder : Postbus 23493
Postcode en plaats : 1100 DZ Amsterdam
KvK nummer : 62478753
Website :

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. G.M. van Duijvenbode, MSc

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 13-07-2015
Opstellen concept inspectierapport : 28-07-2015
Zienswijze houder : 04-08-2015
Vaststellen inspectierapport : 04-08-2015
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 04-08-2015
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 04-08-2015
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.